

Les données à caractère personnel traitées par **CertiOne** le sont conformément au règlement de l'Union européenne n° 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

1. Qui est le responsable du traitement ?

CertiOne dont le siège est situé Rue Rempache 13 à 5364 Hamois.

2. Quelles données collectons-nous ?

Les traitements de données à caractère personnel récoltées par CertiOne poursuivent une seule finalité : la gestion quotidienne dans le cadre des activités d'audit et de certification.

Les données à caractère personnel que CertiOne récolte sur ses clients sont :

- Le nom et le prénom
-

3. Quelle est la durée de conservation de vos données

CertiOne ne conserve vos données que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies.

4. Quels sont vos droits

Vous avez des droits afin de garder le contrôle de vos données à caractère personnel. Si vous avez un questionnement sur la manière dont CertiOne utilise vos informations, vous pouvez prendre contact avec CertiOne. Si vous nous contactez afin d'exercer vos droits, CertiOne vous répondra dans un délai de 1 mois. Si pour des raisons exceptionnelles, nous étions amenés à prolonger ce délai, vous en seriez informé des causes en respectant le délai initial d'un mois.

4.1 Garantie d'un traitement loyal et licite

Vos données sont collectées et traitées de manière adéquate, pertinente et non-excessive, et ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités poursuivies.

4.2 Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur le traitement de vos données telles que le droit de connaître les finalités du traitement, les catégories de données concernées, les catégories de destinataires auxquels les données sont transmises, les critères utilisés pour déterminer la durée de conservation des données et les droits que vous pouvez exercer sur vos données. Cependant, afin d'assurer votre droit d'accès, CertiOne se réserve le droit de vérifier votre identité au préalable.

4.3 Droit de rectification

Les données personnelles inexactes ou incomplètes peuvent être corrigées. En cas de modifications nécessaires, vous pouvez en faire la demande par mail via l'adresse de contact mentionnée au point 5.

4.4 Droit d'effacement

Vous avez en outre le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles dans les hypothèses suivantes :

- Vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités
- Vous retirez votre consentement au traitement et il n'existe pas d'autre fondement légal au traitement
- Vous avez valablement exercé votre droit d'opposition
- Vos données ont fait l'objet d'un traitement illégal
- Vos données doivent être supprimées pour respecter une obligation légale

4.5 Droit du retrait de votre consentement

Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles. Le retrait de votre consentement n'entache pas la validité des opérations de traitement antérieures au retrait. Pour ce faire, vous pouvez prendre contact avec CertiOne.

5. Comment nous contacter ?

Vous avez une question ou voulez exercer vos droits ? Prenez contact avec CertiOne :

- Par courrier : CertiOne (à l'attention du délégué à la protection des données), Rue Rempache 13 à 5364 Hamois.
- Par mail : helenetasiaux@skynet.be

6. Quand recueillons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous recueillons notamment vos données lorsque :

- Vous réalisez une demande de certification pour un cahier des charges donnés

7. Sécurité et Confidentialité

CertiOne est très attentif à la sécurité et la confidentialité de vos données stockées sur supports numériques et physiques.

7.1 Stockage numérique

Les données à caractères personnel récoltées par CertiOne sont stockées sur un support numérique : un espace de stockage auprès de Dropbox.

Cet outil respecte les exigences de la réglementation européenne RGPD. Toutefois, si vous souhaitez en connaître davantage sur sa mise en conformité, CertiOne vous invite à prendre connaissance du documents suivants :

Pour Dropbox : <https://www.dropboxcom/fr/security/GDPR>

7.2 Stockage physique

Les données à caractère personnel récoltées par CertiOne sont également reprises sur divers documents papiers (demande de certification, rapport d'audit ...). Ces documents sont conservés et sécurisés à la manière d'un 'bon père de famille' conformément à la PRO-01-01.

8. Modification de la Politique sur la protection des données

CertiOne se réserve le droit de modifier la présente politique sur la protection des données afin de se conformer aux législations protectrices de la vie privée en vigueur ou de l'adapter à ses pratiques. CertiOne vous invite par conséquent à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Les nouvelles versions seront téléchargées sur notre site web, en mettant à jour la date figurant en son dernier paragraphe.

CertiOne n'apportera aucune modification de nature à réduire le niveau de protection de vos droits, tel que garanti dans la présente Politique sur la protection des données, sans obtenir votre consentement préalable.

9. Date de modification de la Politique

Version datant du 01^e juin 2019.

Pour CertiOne

Hélène TASIAUX